



## En préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent pour toutes les commandes entre GMB Sàrl, (vendeur) et le client (l'acheteur). Toute commande implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes (CGV) qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de notre société. Tout autre document, notamment catalogues, prospectus, publicités, n'a qu'une valeur informative, indicative et non contractuelle.

## Commandes

Le client s'engage à fournir, dans les délais fixés par GMB Sàrl, les éléments nécessaires à l'exécution de sa commande, notamment les fichiers conformes ainsi que d'éventuelles autres informations importantes, afin d'être livré dans les temps. L'acheteur est seul et entièrement responsable de la bonne qualité et de la validité des éléments mis à disposition de GMB Sàrl. Les éléments de travail préparatoires confiés par le client ne sont garantis contre aucun risque et doivent être assurés par le client. GMB Sàrl n'est pas responsable des difficultés que pourraient entraîner l'usage des documents ou autres matériaux confiés par le client. Le bon à tirer signé par le client exonère GMB Sàrl de toutes fautes concernant le BAT après la livraison. Certains travaux peuvent être sous-traités. Cet état de fait ne pourra pas être reproché à GMB Sàrl. Toute demande de modification d'une commande doit être fait par écrit et être accepté par notre société. Une telle demande peut impliquer une modification du prix et des délais de livraison. La retouche graphique est facturée à l'heure au tarif en vigueur (CHF 130.-/h).

## Délais de livraison

Les délais d'exécution et de livraison stipulés n'engagent GMB Sàrl qu'à la condition que le client et/ou ses mandataires/prestataires respectent également leurs obligations, notamment les conditions de paiement et de versement des acomptes, la mise à disposition à temps des spécifications techniques et de mise à disposition des fichiers. Nos retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité

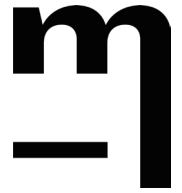
ou indemnité, ni motiver la résiliation ou l'annulation de la commande. Les clauses pénales figurant sur les papiers commerciaux de nos clients n'ont aucune valeur dans nos relations commerciales. En cas de force majeure entravant l'exécution de la commande, notre société préviendra le client par écrit dans les 24 heures de la survenance des événements, le contrat étant alors suspendu de plein droit et sans indemnité. Le client peut choisir de faire exécuter sa commande par un autre prestataire, sans préjudice à notre charge. La mise à disposition des marchandises ou des colis au client dans nos locaux entraîne le transfert des risques à sa charge. Les marchandises produites ou les colis doivent être enlevés dès la mise à disposition, après quoi le prestataire est fondé à facturer des frais de stockage. Dans le cas où le transport est vendu avec l'impression et/ou le colisage, le transfert des risques s'effectue à la livraison.

## Finances

Nos offres mentionnent le délai de validité du document. Le montant minimum d'une commande permettant de couvrir nos frais est de CHF 100.-. Nos factures mentionnent les délais de paiement. Le prix est payable en espèces, par virement bancaire ou postal. Notre société se réserve le droit de demander un ou des acomptes. Notre société se réserve le droit de refuser une commande et/ou de différer les commandes en cours, en cas de factures impayées. Le transfert de priorité des marchandises ne s'effectue qu'après paiement complet de la facture.

## Contestations

La réception sans réserve par le client ou son mandataire/prestataire couvre tout vice apparent et défaut de conformité. Toute réserve, quelle qu'en soit la nature, ne sera acceptée par notre société que si elle est effectuée par écrit dans le délai de 5 jours ouvrables dès le transfert des risques. Les réclamations liées au transport doivent être adressées à la société concernée dans un délai de 3 jours. Il appartient à l'acheteur de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquants constatés, notre société se



réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place. Il est expressément convenu qu'après l'expiration du délai de 5 jours, le client ne pourra plus invoquer la non-conformité des produits, à quel titre que ce soit. La réclamation effectuée ne suspend pas le paiement par le client des marchandises concernées.

La responsabilité de notre société ne peut être engagée que dans les conditions du droit commun, l'acheteur devant prouver tant le dommage que la causalité avec l'action du prestataire ou celle du transporteur si celle-ci a été vendue avec la prestation. Il est expressément reconnu que compte tenu des aléas techniques existant dans son domaine d'activité et connu tant de la profession que des clients, l'obligation de GMB Sàrl ne peut pas être qualifiée d'obligation de résultat.

Notre société garantit ses produits contre les vices cachés, conformément à la loi, les usages, la jurisprudence; cette garantie ne s'applique qu'aux parties de produits entièrement fabriquées par notre société. La défectuosité d'une partie des marchandises ne peut motiver le rejet total de la commande. Notre garantie se limite au

remplacement des produits défectueux. Aussi, nous ne pouvons pas être garants des résultats en terme de marketing. Nous pouvons vous garantir de faire de notre mieux, mais quelque soit l'action entreprise pour améliorer vos ventes, votre visibilité, votre chiffre d'affaire, votre identité visuelle ou pour augmenter vos prospects, nous ne pouvons pas garantir le succès de cette action.

### **Démarches administratives et abonnements**

Les demandes et frais d'autorisation auprès des organismes administratifs (communaux, cantonaux) sont de la responsabilité et à la charge du client, sauf accord contractuel préalable. Tout abonnement digital pour l'hébergement, le nom de domaine ou l'achat de matériel digital ou physique pour la réalisation de son projet, est à la charge du client.

### **Droit et fort juridique**

Les présentes CGV sont soumises au Code des Obligations. Le fort juridique est à CH - 1700 Fribourg /FR en Suisse.